

TELECOMLINK - RMA-FORMULIER

RMA-Nr. / Bestelnr.: _____
(vul hier uw bestelnummer in)

Uw gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

Mobiel: _____

Email: _____

Productgegevens:

Datum aanschaf: _____

Datum retour: _____

Merk: _____

Omschrijving: _____

Serienr. (indien van toepassing): _____

Aantal: _____

Reden retour:

- DOA (dead on arrival)
- Verkeerde levering, artikel komt niet overeen met bestelling
- Verkeerde bestelling door klant (retourneren alléén mogelijk indien nog in de ongeopende, onbeschadigde, originele verpakking)
- Transportschade (mits binnen 2 dagen gemeld en geannuleerd)
- Andere reden, nl.: _____

Klachtomschrijving:

Verpakking: ongeopend geopend, omdat _____**RMA SERVICEVOORWAARDEN**

- Niet volledig of onduidelijk ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Een DOA afhandeling dient binnen 5 dagen na ontvangst te zijn geretourneerd.
- Een kopie van het RMA formulier en de factuur moeten met het artikel worden meegestuurd.
- Het retourneren is altijd voor risico van de klant. Zorg dus dat het product goed verpakt en in originele verpakking verzonden wordt.
- In het geval van een verkeerd besteld artikel door de klant kan deze slechts worden teruggezonden indien het product in de ongeopende, onbeschadigde, originele verpakking zit.
- Bij het versturen van hardware voor reparatie a.u.b. geen kabels en andere supplies meesturen.
- Bij het niet-nakomen van deze voorwaarden wordt het product zonder verdere behandeling retour gezonden.
- Het retouradres is: Telecomlink, Traviatastraat 29, 1183 NX Amstelveen.